




ঐশী জ্যোতিই আমাদের পথ প্রদর্শক
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।
সিটিজেন চার্টার

কর্তৃ
২য় তরফ
(অফিস-ই-ই)
৩১ ডিসেম্বর ২০২৩

বিল্ডিং ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড কন্সট্রাকশন ম্যানেজমেন্ট বিভাগ

১। নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এক প্রতিয়ন	সেবার মূল্য এক পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদ, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিভাগ সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র।	বিনামূল্যে	১ দিন	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিইসিইসি, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮ ৩২৯ head@becm.ac.bd
২।	ছাত্রত্ব সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র।	বিনামূল্যে	১ দিন	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিইসিইসি, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮ ৩২৯ head@becm.ac.bd


Head
Department of Building Engineering
Rajshahi University of Engineering and Technology

২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	একাডেমিক বিষয়ে ইউজিসি, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের অন্যান্য বিভাগ/দপ্তরের চাহিদা মোতাবেক তথ্য আদান-প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য আদান প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র	বিনা মূল্য	০১-১৫ দিন	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd
২।	বিভিন্ন সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে সব ধরনের পূর্ত কাজে ব্যবহৃত মালামালের গুণগতমানের পরীক্ষাকরণ	সরাসরি/ই-মেইল	নির্ধারিত ফরম পূরণ প্রাপ্তিস্থান : বিইসিএম বিভাগ	নির্ধারিত ফি	০১ - ৪৫ দিন	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd
৩।	বিভিন্ন সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের গ্রহণকৃত প্রকল্পের জন্য চাহিদার প্রেক্ষিতে পরামর্শক হিসেবে সেবা প্রদান	সরাসরি/ই-মেইল	নির্ধারিত ফরম পূরণ প্রাপ্তিস্থান : বিইসিএম বিভাগ	নির্ধারিত ফি/অলোচনা সাপেক্ষে	অলোচনা সাপেক্ষে	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd

Head
Department of Building Engineering
& Construction Management
Rajshahi University of Engineering & Technology


ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী বি.এস.সি. শিক্ষার্থীদের শিক্ষাকার্যক্রম পরিচালনা, পরীক্ষা/মূল্যায়ন সম্পাদন ও যথাসময়ে ফলাফল প্রকাশ	সরাসরি	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর	ক্রেডিট/সেমিস্টার প্রতি নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে হিসাব নং ২৪৩৪. রূপার্নি ব্যাংক, কয়েট শাখা, রাজশাহী	একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী/ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd
২।	সকল শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থীদের জন্য কোর্স এ্যাডভাইজার নির্ধারণ ও কাউন্সেলিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সেমিস্টার এ্যাডভাইজার কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd
৩।	শিক্ষার্থীদের শিক্ষাকার্যক্রম সংক্রান্ত ফরম বিতরণ ও গ্রহণ, পূণঃভর্তি ও ছাত্রত্বের মেয়াদ বৃদ্ধির আবেদন গ্রহণ, কয়েটের বিধি অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর	বিনা মূল্য/ নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	দ্রুততম সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd
৪।	শিক্ষা সংশ্লিষ্ট ল্যাবরেটরী সামগ্রী সচল রাখার নিমিত্তে প্রশাসনিক কর্মকর্তাদের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ রাখা	সরাসরি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd

Head
Department of Building Engineering
& Construction Management
Rajshahi University of Engineering & Technology

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এক পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫।	শিক্ষা সংশ্লিষ্ট সেমিনার, ওয়ার্কশপ ও সিম্পোজিয়াম আয়োজন	সরাসরি/অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্য	বিভাগ কতক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২১ head@becm.ruet.ac.bd
৬।	বিইসিএম সমিতি পরিচালনা, সমিতি কর্তৃক ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য খেলাধুলা ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান আয়োজন	সরাসরি	প্রযোজ্য নয়	বিভাগ কতক নির্ধারিত বার্ষিক টাঙ্গা(৭৫০/-) প্রদান হিসাব নং- ১৩৭৮৬, রপালী বাহর, কয়েট শাখা, রক্তপাই	বিভাগ কতক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২১ head@becm.ruet.ac.bd
৭।	শিক্ষার্থীদের ফেলোশীপ ও বৃত্তি প্রাপ্তিতে সহায়তা	সরাসরি	প্রত্যয়ন পত্র	বিনামূল্য	দ্রুততম সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২১ head@becm.ruet.ac.bd
৮।	বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক অ্যাক্রেডিটেশনের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি/অনলাইন	বিশ্বস্তর প্রধান এর দপ্তর ও আইকিউএসি	বিনামূল্য	একতরফিক কমিটির পরিকল্পনা অনুযায়ী	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২১ head@becm.ruet.ac.bd

Head
Department of Building Engineering
& Construction Management
Rajshahi University of Engineering & Technology.

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রবেশের তারিখ একে প্রস্তুত	সেবার মূল্য একে পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সর্বোচ্চ প্রাপ্য কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯।	জাতীয় ও আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত সংস্থার সদস্যপদের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর ও আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত সংস্থা	বিনামূল্যে	বিভাগের পরিকল্পনা অনুযায়ী	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd
১০।	জাতীয় ও আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে MoU স্বাক্ষর	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর একে ছাত্রের ও আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয়	বিনামূল্যে	বিভাগের পরিকল্পনা অনুযায়ী	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd
১১।	শিক্ষা সংশ্লিষ্ট সকল তথ্যাদি ও কাগজপত্র তৈরী, সংরক্ষণ ও তথ্য প্রদান	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর	বিনামূল্যে	চাহিদার প্রেক্ষিতে	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd
১২।	এ্যালামনাই এর সকল তথ্যাদি সংরক্ষণ ও তথ্য প্রদান	সরাসরি/অনলাইন	বিভাগীয় প্রধান এর দপ্তর	বিনামূল্যে	চাহিদার প্রেক্ষিতে	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd
১৩।	শিক্ষার্থীদের ফলাফল প্রস্তুতকরণ, প্রকাশ ও মার্কশীট প্রস্তুতকরণের পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে প্রেরণ	সরাসরি	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের কর্মকর্তার	প্রতিটি ৩০/- হিসাব নং ২৪০৪, ব্রপলী ব্যাংক, কয়েট শাখা, রূপায়ী	একসপ্তিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী/ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd


 Head
 Department of Building Engineering
 & Construction Management
 Rajshahi University of Engineering & Technology

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য একে পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৪।	ছাত্রত্বের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	সরাসরি	শিক্ষাকর্মে চলাকালীন ও শেষ শিক্ষার্থীদের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফি (২০০/-) প্রদান হিসাব নং ১৩৫৮৬, রপালী ব্যাংক, কয়েট শাখা, রাজশাহী	১২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd
১৫।	৪ বছর মেয়াদী অধ্যয়নের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	সরাসরি	শিক্ষাকর্মে শেষে শিক্ষার্থীদের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফি (২০০/-) প্রদান হিসাব নং ১৩৫৮৬, রপালী ব্যাংক, কয়েট শাখা, রাজশাহী	১২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd
১৬।	অ্যাপিয়ার্ড সার্টিফিকেট প্রদান	সরাসরি	৪র্থ বর্ষ জোড় সেমিস্টার পরীক্ষার অংশগ্রহণ শেষে শিক্ষার্থীদের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফি (২০০/-) প্রদান হিসাব নং ১৩৫৮৬, রপালী ব্যাংক, কয়েট শাখা, রাজশাহী	১২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd
১৭।	চাকুরী/গবেষণার জন্য সুপারিশপত্র/রিকমেন্ডেশন পত্র প্রদান	সরাসরি	শিক্ষাকর্মে চলাকালীন ও শেষ শিক্ষার্থীদের আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্য	১২ দিন	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd
১৮।	রেক্টাল লাইব্রেরী	সরাসরি	নির্ধারিত ফরম পূরণ প্রাপ্তিস্থান: রেক্টাল লাইব্রেরী, বিইসিএম বিভাগ	নির্ধারিত ফি প্রদান	৩০ মিনিট	বিভাগীয় প্রধান, বিইসিএম বিভাগ, কয়েট +৮৮ ০২৫ ৮৮৮৬ ৭৪২৯ head@becm.ruet.ac.bd

১৩/০৫/২০২৩

Head
Department of Building Engineering
& Construction Management
Rajshahi University of Engineering & Technology